



PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DISSENY DEL LLOC WEB “Xarxa EbreBiosfera més l’aplicació de l’aplicació per a Smartphone vinculada”

1. CONTEXT

La marca Reserva de la Biosfera ha d’esdevenir un dels eixos principals que impulsi el futur de les Terres de l’Ebre i que ajudi a desenvolupar econòmicament el territori. Si bé disposem de diferents atractius de primer ordre que fan de les Terres de l’Ebre un paisatge únic i singular, a dia d’avui encara no existeix cap pàgina web que ofereixi un servei d’informació integral, completa i rellevant sobre tots aquests referents i actius més destacats.

Per aquest motiu, el plec de condicions presentat fa referència a la creació d’un lloc web i un aplicatiu mòbil que englobin el conjunt de les Terres de l’Ebre i que permeti oferir a l’usuari les eines turístiques necessàries que l’ajudin a conèixer i gaudir de l’oferta turística.

En aquest sentit, tant la pàgina web com l’aplicació han de ser el punt de partida de tota aquella gent que tingui intenció de visitar el nostre territori o bé que tingui curiositat per saber quins són els valors turístics que ens diferencien de la resta d’indrets. En conseqüència, l’objectiu principal del projecte és posar en valor la denominació de Reserva de la Biosfera i conjunt Terres de l’Ebre mitjançant un entorn digital capaç d’oferir al seu visitant una experiència única que l’ajudi a conèixer i relacionar-se amb el territori i dels seus actius.

Així doncs, i partint de l’objectiu anterior, aquest lloc web ha de servir per recollir informació turística de les Terres de l’Ebre per tal de donar a conèixer i posar en valor la Reserva de la Biosfera per mig dels següents conceptes: rutes, activitats i serveis turístics.

Així doncs, tots aquests punts s’emmarquen dins de les funcions bàsiques que ha de complir tota Reserva de la Biosfera i conjunt Terres de l’Ebre: conservació de l’entorn, desenvolupament econòmic i humà sostenible, i recerca científica i econòmica d’un model respectuós en el medi natural.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objectiu d’aquest plec és traslladar les especificacions tècniques en el marc de les quals el adjudicatari del contracte haurà de prestar el servei de generació i recollida



dels continguts de la plana web, el desenvolupament del web Xarxa EbreBiosfera i l'APP mòbil Xarxa EbreBiosfera incloent el seu disseny, la creació, la implantació completa i el seu manteniment. Tot amb la finalitat de convertir la web i l'APP amb eines d'informació, comunicació i marketing que esdevinguin un referent per la seva qualitat, innovació, disseny i tecnologia.

Per tant, la prestació del servei per part de l'adjudicatari s'estructurarà en 4 àmbits:

- Generació i recollida de continguts escrits i audiovisuals
- Definició, disseny i desenvolupament complet i hostatge de la web Xarxa EbreBiosfera
- Definició, disseny i desenvolupament de l'APP Xarxa EbreBiosfera
- Manteniment, suport tècnic i millora continuada de la web i l'app adaptant-la a les actualitzacions existents a les plataformes durant el temps de vigència del contracte, tot plegat haurà de realitzar-se durant els 18 mesos següents al lliurament de la web i l'app.

Conceptes principals:

Rutes: l'objectiu d'aquest apartat recau amb donar a conèixer les diferents rutes existents al territori ja siguin naturals o culturals. D'aquesta manera, l'usuari disposarà d'un espai per a consultar els recorreguts i tindrà la possibilitat de compartir-los i descarregar-los amb facilitat per tal d'utilitzar-los a tots els llocs encara que no es disposi de servei de xarxa. Al mateix temps, també s'hauran d'incorporar fitxes amb informació i geolocalització mitjançant un mapa de les Terres de l'Ebre amb els recursos turístics localitzats.

- Rutes naturals:
 - o Senderisme pels GR i PR; camins rurals amb BTT; turisme actiu: piragüisme, hípica, surf, vela, navegació a motor, submarinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, etc.
- Rutes culturals:
 - o Pintures rupestres, poblats ibers, templers, renaixement, modernisme, turisme industrial, etc.

Activitats: en aquest punt es mostraran les diferents activitats i esdeveniments que es realitzin a arreu del territori, en format agenda, i que ajudin a la promoció i difusió de tots aquells actius que generen valor afegit:



- Oficis tradicionals: pagesia, ramaderia, pesca, artesania, navegació etc..
- Gastronòmiques i productes Agroalimentaris: jornades gastronòmiques i Fires de productes agroalimentaris: vi, oli, arròs, peix, marisc, crestó, mel, fruita, verdura, licors, dolços, sal, etc.
- Esdeveniments: recreacions històriques, esdeveniments religiosos, Batalla de l'Ebre i Festes i tradicions populars, etc.

Serveis turístics: espai distribuït per municipis on es podrà consultar informació sobre on dormir, com arribar, recomanacions gastronòmiques, què visitar, proveïdors turístics del municipi, entre d'altres.

3.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

L'adjudicatari ha de proporcionar una sòlida proposta de servei que atengui de forma global les necessitats de presència online de la Xarxa EbreBiosfera, atenent els estàndards de qualitat i excel·lència de la marca Reserva de la Biosfera i conjunt Terres de l'Ebre, i que permeti incrementar l'activitat turística i el desenvolupament econòmic dels territoris compresos en el marc de les Terres de l'Ebre.

Es valorarà, doncs, un tipus de web que permeti la interacció amb l'usuari, la descàrrega de materials d'interès, la petició d'informació, la generació i descàrrega de rutes, etc. I és que la web ha de ser una eina bàsica d'informació i relació turística que ha de posar en valor la marca "Reserva de la Biosfera" i el conjunt de les Terres de l'Ebre.

Especificacions tècniques generals

- Proposta **d'arquitectura de continguts** per al lloc web, d'acord amb els objectius i les necessitats de la Xarxa EbreBiosfera
- Proposta **d'arquitectura de continguts** per a l'aplicatiu mòbil, d'acord amb els objectius i les necessitats de la Xarxa EbreBiosfera.
- **Generació de continguts** i confecció de textos, producció d'audiovisuals, de locucions, de rutes i mapes, així com, la generació de mapa de recursos turístics de les Terres de l'Ebre, tant de patrimoni cultural, com natural i etnològic, amb l'objectiu de crear una xarxa virtual de tot el patrimoni i valors que representa la EbreBiosfera i el conjunt de les Terres de l'Ebre.
- **Manteniment:** L'objecte del contracte inclou el manteniment/suport tècnic íntegre del projecte durant la vigència del mateix, en coordinació amb el



Consell Comarcal del Baix Ebre i en funció de les necessitats que poguessin sorgir

- **Beta-testing** pre-implantació, a fi de validar la correcta usabilitat del lloc web i l'app
- **Monitorització i seguiment:** proposta d'eines de seguiment de tràfic i generació d'informes de seguiment mensual amb informació qualitativa i quantitativa
- **Hosting:** proposta de hosting per al lloc web
- **Formació:** formació per a la gestió del lloc web i de l'aplicatiu mòbil. A més a més, s'ha de subministrar un Manual Tècnic del Sistema i un manual d'usuaris i administració

Disseny i arquitectura de continguts

En el disseny d'aquesta nova web s'han d'assolir objectius d'optimització de recursos i eficiència. És a dir, ha de ser compatible amb la web Terresdelebre.travel i ha de poder-s'hi integrar. Per poder-ho fer les **condicions** són les següents:

- **Que l'usuari percebi el menys possible que es tracta de dues aplicacions diferents.**
Per això aquesta web s'haurà de poder hostatjar en un subdomini de **terresdelebre.travel**, i **caldrà que tingui el look&feel de la terresdelebre.travel**, de manera que l'usuari en percebi una relació a nivell visual. Per a aconseguir això es proporcionarà a l'empresa proveïdora el llibre d'estil i disseny de la interfície de terresdelebre.travel per a que conceptualitzi la nova web seguint aquestes premisses a nivell de disseny.
- Desenvolupament d'una arquitectura d'informació para Xarxa Ebrebiosfera, revisant detalladament l'estructura de continguts, el model de navegació i el naming de cada apartat, així com un disseny funcional i una experiència d'ús que enriqueixin i maximitzen seccions i continguts
- Disseny d'una interface d'usuari que transmeti la imatge d'innovació, sostenibilitat, creativitat i proximitat que vol transmetre Xarxa Ebrebiosfera

Funcionalitats i especificacions del lloc web



- Maquetació del lloc web responsive, de manera que es pugui visualitzar correctament independentment de la mida o resolució de la pantalla (tablets, mòbils..)
- El lloc ha de comptar amb un gestor de continguts Drupal (el mateix que utiliza terresdelebre.travel) que permeti a l'administrador poder actualitzar els continguts de manera ràpida i intuïtiva sense necessitat de coneixements de programació. El que es preten es evitar la duplicitat de tasques de manera que als administradors els sigui més pràctic i fàcil mantenir les dues aplicacions. Amb el gestor de continguts s'ha de poder crear, editar i esborrar qualsevol banner de la web de forma ràpida i dinàmica.
- Pel que fa a dades, la nova aplicació **ha de tenir la opció de poder importar/exportar dades en format CSV i XML**, de manera que quan s'actualitzi la base de dades d'hotels (per exemple) es pugui exportar aquesta informació des d'una de les aplicacions i importar des de l'altra.
- Gestor de widgets que permeti la inclusió de iframes o widgets
- Grups d'usuaris amb diferents rols de d'accés
- Integració de funcionalitats 2.0: agregadors socials, wiedzgets activitat Social Media, reproducció multimèdia, mapes interactius, georeferenciació d'actius, rutes, blog de notícies, etc. afavorint la interacció amb els usuaris d'un perfil principalment turístic
- Idiomes: català, castellà, anglès, francès.
- Inclusió al lloc web de tots els avisos legals, llegendes de protecció de dades i requeriments per al compliment de la legalitat vigent
- Cercador eficient sobre tots els continguts (front-end y back-end)
- Optimitzada per a un alt rendiment i navegabilitat: s'ha de visualitzar correctament en tots els navegadors
- La web haurà d'adequar-se a les pautes definides per al nivell AA elaborat pel consorci W3C
- Cada element web ha de tenir l'opció de compartir-se a Xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Google+, etc)



Funcionalitats i especificacions de l'app

- Es crearan versions per a les dos plataformes més rellevants: Android i IOS
- El contingut de l'App s'actualitzarà des de la base de dades del lloc web Xarxa Ebrebiosfera de manera que no serà necessari haver de gestionar dos gestors de continguts
- Roaming: l'app s'ha de poder usar offline
- Material gràfic i codis Qr
- Basada en mapes i serveis de geolocalització
- Contingut generat pels usuaris (UGC)

5.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris directament vinculats a la finalitat del contracte, de conformitat amb l'article 150.1 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre. L'òrgan de contractació, puntuarà, per una part, diversos aspectes susceptibles de rebre valoració subjectiva i, per una altra part, les millores i l'oferta econòmica. La valoració màxima serà de 100 punts.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició econòmicament més avantatjosa seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

5.1.- Criteris que depenen d'un judici de valor (40%)

Criteri	Puntuació màxima (40)
Contingut, donant prioritat a les rutes	25
Disseny, confecció, originalitat, desenvolupament i implementació del portal web y de l'app.	15

5.1.1.- Contingut, fins a 25 punts

El criteri se centra en valorar el contingut de la web i l'app vinculada, donant prioritat a les rutes, tot tenint en compte que els continguts formen part del servei a prestar i, per tant, es valorarà més positivament aquelles propostes



facin menció a la metodologia d'obtenció i implementació del contingut, així com a la qualitat i quantitat del mateix.

5.1.2.- Disseny, confecció, desenvolupament i implementació del portal web i de l'app, fins un màxim de 15 punts:

Aquest criteri se centra en el grau d'adaptació i d'adequació a les especificacions tècniques del present Plec, respecte el disseny, l'originalitat, la confecció de la web, el desenvolupament i la implementació del portal web i l'app, així com, la seva presentació visual i usabilitat.

5.2.- Criteris avaluables de forma automàtica (60%)

5.2.1.- Millores (15%)

Criteri	Puntuació màxima (15)
Millores: increment del manteniment en 12 mesos	5
Millores: traducció al xinès	2
Millores: traducció a l'alemany	2
Millores: traducció al rus	2
Millores: traducció a l'holandès	2
Millores: traducció a l'italià	2

5.2.2.- Termini acabament de la prestació/servei (5%):

Pel que fa a aquest criteri, rebrà la puntuació màxima de 5punts aquella oferta que proposi un termini més curt d'acabament i lliurament del projecte web més app i sempre que aquest termini estigui per sota del termini màxim previst en el present Plec, el qual és de 4 mesos. La resta d'ofertes es puntuaran de forma inversament proporcional al termini de lliurament proposat en les mateixes:

FÓRMULA

Puntuació obtinguda = (Menor termini ofert x 5) / Oferta que es vol valorar

5.2.3.- Oferta econòmica (40%):

Pel que fa a l'oferta econòmica sempre que no s'hagi declarat com desproporcionada o temerària rebrà la puntuació màxima de 40punts aquella que sigui més baixa, puntuant-se la resta d'ofertes de forma inversament proporcional a la quantia de les mateixes:

FÓRMULA

Puntuació obtinguda = (Menor oferta econòmica x 40) / Oferta que es vol valorar



En tot cas, el Consell Comarcal del Baix Ebre es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions econòmicament més avantatjoses d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 151.3 TRLCSP.

6.- TIPUS MÀXIM DE LICITACIÓ

Es fixa el tipus de licitació màxim en 65.000,00.-€, IVA inclòs.

7.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució d'aquest estudi serà de 4 mesos a partir de la data de contractació.

8. PAGAMENT DEL SERVEI

El pagament del servei s'efectuarà de al lliurament del treballs.

Tortosa, desembre de 2014