



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL: BANC D'AJUDES TÈCNIQUES DE LES TERRES DE L'EBRE DEL CONSELL COMARCAL DEL MONTSIÀ.**

## **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la contractació del servei de valoració, entrega, recollida, manteniment i logística del servei de Promoció de l'Autonomia Personal: Banc d'Ajudes Tècniques de les Terres de l'Ebre.

El servei de valoració es prestarà com a mínim amb un/a tècnic/a Terapeuta Ocupacional (TO), diplomat/a i/o grau universitari en teràpia ocupacional, amb una dedicació no inferior al 70% d'una jornada laboral sencera, i un/a auxiliar administratiu.

En relació a l'entrega, recollida, manteniment i logística del servei es portarà a terme per persones amb especials dificultats d'inserció laboral, preferiblement amb discapacitat mental amb un reconeixement de grau igual o superior al 33%.

## **2.- JUSTIFICACIÓ I ANTECEDENTS**

L'any 2006, en el marc del Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependències, amb la finalitat d'organitzar l'atenció a les persones en situació de dependència com una acció integrada, i en la línia de promoció de l'autonomia, es va decidir finançar de forma conjunta entre el Consell Comarcal del Montsià i el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, l'accés dels ciutadans a l'assessorament tècnic per a l'adaptació de l'entorn habitual i millorar així la seva qualitat de vida.

Per aconseguir aquesta finalitat, es va crear el Banc d'Ajudes Tècniques (BAT) per tenir un nou recurs que engloba l'assessorament tècnic d'una terapeuta ocupacional en adaptacions domiciliàries i que al mateix temps ofereix l'accés a les ajudes tècniques domiciliàries que no estan subvencionades pel Departament de Salut ni pel d'Acció Social i Ciutadania, fent especial incidència en les persones molt dependents.

Les entitats locals de les Terres de l'Ebre que són una àrea bàsica de serveis socials consideren que l'Administració local, com a més propera al ciutadà, s'ha d'implicar cada cop més en qüestions de tipus social, que amb molta freqüència exigeixen solucions immediates que han de ser objecte d'atenció especial i personalitzada, pel que manifesten la seva voluntat de donar suport al BAT.

Aquest es materialitza amb la signatura l'any 2008 del Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Montsià, Consell Comarcal del Baix Ebre, Consell



Comarcal de la Terra Alta, Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, Ajuntament de Tortosa i Ajuntament d'Amposta per al projecte "Banc d'Ajudes Tècniques de les Terres de l'Ebre.

Aquesta col·laboració s'ha mantingut al llarg del temps, atès que és vigent el Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Montsià, Consell Comarcal del Baix Ebre, Consell Comarcal de la Terra Alta, Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, Ajuntament de Tortosa i Ajuntament d'Amposta per al projecte "Banc d'Ajudes Tècniques de les Terres de l'Ebre per al període 2013-2016.

Actualment s'està treballant per concretar la col·laboració entre els ens locals de les Terres de l'Ebre per al període 2017-2020.

Des del seu inici el Consell Comarcal del Montsià ha prestat de forma indirecta el servei, essent la Fundació Pere Mata a qui se li ha encarregat l'implementació a tot el territori.

Per tal de desenvolupar el servei és imprescindible comptar amb les quantitats i tipus d'ajudes tècniques següents en el moment de l'adjudicació, atès el volum d'atenció de les persones en els seus domicilis:

- 83 llits elèctrics
- 73 grues
- 62 llits articulats
- A més de matalassos antiescares, baranes de llit, cadires de rodes, carrutxes i caminadors.

Durant la vigència del contracte s'haurà de disposar del material tècnic necessari per tal d'atendre les noves demandes al servei.

### **3.- DEFINICIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR PER L'ADJUDICATARI.**

És un servei d'atenció a les persones en el seu domicili que ofereix informació i orientació en aspectes relacionats amb la promoció de l'autonomia personal en les activitats de la vida diària i relació amb l'entorn, i accés a ajudes tècniques.

Objecte: informar, orientar i assessorar en el domicili de la persona en situació de dependència, en ajudes tècniques, accessibilitat i comunicació per aconseguir la millora en l'autonomia personal, i també facilitar l'accés a determinades ajudes tècniques.



Funcions:

Atenció als usuari i/o familiars:

- Informar, orientar i assessorar sobre ajudes tècniques, accessibilitat i comunicació en el domicili de la persona en situació de dependència.
- Facilitar l'accés a determinades ajudes tècniques disponibles al banc.
- Conèixer els diferents serveis i/o ajudes de les xarxes d'atenció del territori.
- Formació adreçada a les persones i/o cuidadors que han de manipular les ajudes tècniques
- Transport gratuït periòdic mensual per al lliurament i/o recollida del material.

Projecte:

- Compra i manteniment del material d'ajudes tècniques necessaris.
- Elaboració d'informes, tant per als usuaris del servei com per als professionals de referència dels serveis socials bàsics dels usuaris.
- Elaboració de les memòries i estadístiques que siguin necessàries per justificar l'implementació del servei.
- Gestió de la base de dades de les persones que necessiten el servei.
- Gestió de l'accés al material tècnic..
- Cobertura assegurança responsabilitat civil.
- Sensibilització i divulgació de la promoció de l'autonomia personal.
- Assistència a les reunions que es convoquin per part dels socis del servei.

Edat i situació de la població destinatària: població general resident en qualsevol del municipis que formen part de les Àrees Bàsiques de Serveis Socials de les Terres de l'Ebre, que presenten dificultats per a la realització de les activitats de la vida diària (amb reconeixement del grau de dependència o no).

Equip professional del servei: un/a terapeuta ocupacional, un/a auxiliar administratiu i un centre especial de treball.

Estàndards de qualitat:

- Des de la tramesa de la sol·licitud de derivació del professional de l'EBAS de referència fins la intervenció de la terapeuta ocupacional el termini no ha de sobrepassar els 15 dies.

Criteris d'accés:

- Persona amb dificultats per a la realització de les activitats de la vida diària, preferiblement de forma permanent.



- No és necessari tenir reconeixement del grau de dependència i/o de discapacitat.
- Per accedir a les ajudes tècniques del banc, a preus socials, cal que els ingressos de la persona no superen 2 vegades l'IRSC

Cost de referència: L'assessorament personalitzat al domicili no està subjecte a copagament.

#### **4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari ha d'acreditar estar al corrent de pagaments a la Seguretat Social i a l'AEAT.

L'adjudicatari es compromet a respectar les directrius que marquin des del Consell Comarcal del Montsià, consensuades amb les resta d'administracions locals de les Terres de l'Ebre sòcies del servei.

Disposar dels espais físics necessaris per l'atenció a les persones usuàries i/o famílies i la custòdia de les ajudes tècniques quan no estiguin sent utilitzades pels usuaris del servei en el seu domicili.

Correspon al Consell Comarcal del Montsià la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, ...) derivada de la prestació del servei o la que resulti.

L'adjudicatari haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i professionalitat.

#### **5. DURADA DEL CONTRACTE**

La durada del contracte serà del 16 de maig de 2017 fins el 15 de maig de 2018.

#### **6. CONTROL DE QUALITAT**

Els contractistes s'obliguen a la realització de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

6.1.- Trametre al Consell Comarcal, sempre que la corporació ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat de la prestació del servei.

6.2.- Les mesures correctores que puguin derivar de l'anàlisi dels elements que componen el control de qualitat del servei, detallats en les bases anteriors,



incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.

6.3.- El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Consell Comarcal realitzi i modificarà aquells aspectes que siguin esmenats en un termini màxim d'un mes.

El Montsià, 28 de març de 2017

La Coordinadora de l'Àrea d'Atenció a les Persones,

Mila Garriga Garrit

